

Datenschutzhinweise für Online-Angebote (Online-Veranstaltungen, Hybridkurse und Webseminare) via „Zoom“ durch die Volkshochschule Nürtingen

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Einsatz des Videokonferenz-systems Zoom informieren.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortliche Stelle:

Stadt Nürtingen, Volkshochschule

Schloßgartenstraße 2, 72622 Nürtingen

E-Mail: kontakt@vhs-nuertingen.de

Telefon: 0049 (0)7022 75330

Datenschutzbeauftragter:

Komm.ONE AöR

Weissacher Straße 15, 70499 Stuttgart,

E-Mail: datenschutzbeauftragte@komm.one

2. Welche Daten wir verarbeiten wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage tun wir dies?

Wir nutzen das Konferenztool Zoom und vhs.cloud (im weiteren Dienst), um Online-Veranstaltungen, Hybridkurse und Webseminare durchzuführen (nachfolgend: Online-Veranstaltungen).

Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications Inc., die ihren Sitz in den USA hat: 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113 +1.888.799.9666 , info@zoom.us.

Die vhs.cloud, Obere Wilhelmstr. 32, 53225 Bonn, ist das Online-Netzwerk für Volkshochschulen.

Bei der Nutzung der Dienste werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online- Veranstaltung“ machen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Durchführung von Hybridkursen ggf. Bilddaten verwendet werden.

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Durchführung von Online-Veranstaltungen	Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, E-Mailadresse, Kontaktdaten) Meeting-Metadaten: Thema Beschreibung, Teilnahmedauer Text-, Audio- und Videodaten: Eingaben durch den Benutzer im Rahmen des Meetings Standortinformationen zur technischen Bereitstellung des Dienstes Screenshots der Teilnehmenden mit vollständigem Namen zum Nachweis der Anwesenheit (nur bei Integrationskursen nach Vorgabe des BAMF) Ggf. Bilddaten (optional) Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Dateien aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, MP4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Veranstaltungs-Chats
Organisation von Online-Meetings	Angaben zum Benutzer und ggf. dessen Kontaktdaten
Veröffentlichungen	Im Ausnahmefall: Aufnahme und Veröffentlichung von Aufzeichnung (Bild und Ton) von Dozierenden.

Aufzeichnungen der Online-Veranstaltungen werden grundsätzlich von unserer Seite nicht vorgenommen, es sei denn es liegt eine ausdrückliche Einwilligung durch Sie vor.

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen bzw. den Veranstaltungsraum zu betreten, müssen Sie die hierfür erforderlichen Mindestangaben machen.

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einer Online-Veranstaltung die Chat-, Frage- oder Umfragefunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in einer Online-Veranstaltung anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des

Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummschalten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist bei der Organisation und Durchführung von Online-Veranstaltungen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Veranstaltungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, oder die Durchführung der Online- Veranstaltungen nicht für die Vertragserfüllung maßgeblich erforderlich sein, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser Interesse an einer effektiven Kommunikation durch die Durchführung von Online- Veranstaltungen.

Rechtsgrundlage für die Aufnahme und Veröffentlichung von Aufzeichnungen ist Art. 6 Abs. 1 lit a). Eine solche Verarbeitung findet ausschließlich nach Vorliegen einer ausdrücklichen und vorherigen Einwilligung durch Sie statt.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Volkshochschule Nürtingen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Wenn Sie beim Anbieter des Dienstes als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten über Online-Veranstaltungen (Online- Veranstaltungs-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) gespeichert werden.

Den Umfang der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitten den Datenschutzhinweisen des Anbieters:

Zoom <https://explore.zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>

vhs.cloud: <https://www.vhs.cloud/www/9.php#/www/datenschutzerklaerung.php>

3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Veranstaltungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht genau zu dieser Weitergabe bestimmt sind. Im Zuge der Teilnahme an Online-Veranstaltungen, die gerade zum Austausch von Inhalten gedacht sind, erfolgt die Weitergabe natürlich insoweit an die Teilnehmenden bzw. die vorgesehenen Empfänger. Innerhalb unserer Unternehmung verarbeiten nur die Personen die Daten, die diese im Rahmen der Organisation und Durchführung der Online-Veranstaltung benötigen.

Weitere Empfänger:

Der Anbieter erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit diesem vorgesehen ist. Insoweit eine Veröffentlichung von Aufnahmen erfolgt geben wir Ihre Daten notwendigerweise an den Dienstanbieter weiter. Näher Informationen hierzu erhalten Sie im Zuge der gesonderten Einwilligung.

4. Dauer der Datenspeicherung:

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

5. Datenübermittlung in Drittländer:

Zoom:

Der Dienstanbieter stammt aus den USA. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zoom erfolgt auf Basis des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission für das EU-US Data Privacy Frameworks vom 10.07.2023 sowie der EU-Standardvertragsklauseln, welche geeignete Garantien für den Datenschutz bieten.

Wir haben mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Vhs.cloud:

Eine Datenübermittlung in Drittländer erfolgt nicht und ist auch nicht geplant.

Wir haben mit den Anbietern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

6. Weitere Pflichtinformationen (z.B. Betroffenenrechte, Beschwerderecht)

Die weiteren Pflichtinformationen der Art. 13,14 und 21 der DSGVO entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Informationen zum Datenschutz auf unserer Homepage.